

PRIVACYVERKLARING PERTAZZA

Pertazza is zich er van bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om dit recht te waarborgen, kunt u in deze verklaring nagaan wat er met uw gegevens gebeurt. De handelswijze van PerTazza is in overeenstemming met de huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens en tevens met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die in mei 2018 van kracht wordt.

Deze privacy statement is als volgt opgebouwd:

1. Doeleinden van gegevensverwerking (algemeen);
2. Welke gegevens er worden verwerkt en waarom
3. Marketingactiviteiten;
4. Beveiligingsniveau;
5. Rechten van betrokkenen;
6. Gevolgen van het niet verstrekken of laten verwijderen van uw gegevens;
7. Contactgegevens;
8. Aanpassen privacy statement.

1. DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING (ALGEMEEN)

Uw persoons- en bedrijfsgegevens worden door PerTazza verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van een samenwerking of overeenkomst met PerTazza. Deze samenwerkingen en overeenkomsten zijn hoofdzakelijk gericht op de levering en uitvoering van ons koffieconcept. Om deze diensten te optimaliseren, kunnen de gegevens tevens worden gebruikt om de diensten van PerTazza te verbeteren en om de relatie met PerTazza's klanten, prospects of leveranciers te beheren.

2. WELKE GEGEVENS ER WORDEN VERWERKT EN WAAROM

PerTazza kan persoons- en/of bedrijfsgegevens verwerken die worden ingediend bij het invullen van een contactformulier, offerteaanvraag of bij het aangaan van een overeenkomst. Hieronder vallen onder andere:

- uw bedrijfsnaam
- uw voor en achternaam
- uw telefoonnummer
- uw e-mailadres
- uw kvk-nummer en andere bedrijfsinformatie die noodzakelijk is bij het afsluiten van een zakelijke overeenkomst en een bijbehorend bankproduct/leaseovereenkomst.

Bovengenoemde gegevens hebben wij nodig om contact met u op te kunnen nemen of om u per e-mail of telefoon te kunnen benaderen in het kader van onze dienstverlening.

3. MARKETINGACTIVITEITEN

Gegevens in onze database worden gebruikt om de relatie met u als klant, leverancier of geïnteresseerde prospect te onderhouden. Voorbeelden hiervan zijn het communiceren met bestaande klanten betreffende servicemededelingen en over nieuwe producten of diensten van PerTazza.

PerTazza houdt, in het kader van haar marketingactiviteiten, algemene bezoekgegevens bij van haar website bezoekers. PerTazza gebruikt cookies om u een zo goed mogelijk site bezoek te laten ervaren. Door onze site te gebruiken en/of door cookies te accepteren gaat u akkoord met het gebruik van functionele, analytische, tracking cookies. Functionele cookies zorgen ervoor dat de site goed werkt. Denk bijvoorbeeld aan cookies voor onze zoekfunctie. Met analytische cookies krijgen we inzicht in hoe u gebruik maakt van PerTazza.nl (en echtkoffieopkantoor.nl). Hiermee kunnen wij onze website verbeteren. Analytische cookies houden bij hoe vaak promotionele content is bekeken en voorkomen dat u te vaak dezelfde advertentie ziet. In dit kader kan

met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd. PerTazza heeft conform de EU-richtlijnen en in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (GDPR) een bewerkingsovereenkomst met Google gesloten en heeft het delen van gegevens met Google uitgeschakeld.

4. BEVEILIGINGSNIVEAU

PerTazza beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, versleuteling van gegevens en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons. Onze contactgegevens zijn opgenomen onder punt 5.

5. RECHTEN VAN BETROKKENEN

Indien u een relatie met onze organisatie heeft, kunt u na een schriftelijk verzoek (per e-mail via het onderstaande adres) de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten, ons hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Onze nieuwsbrieven bevatten altijd een uitschrijflink. Hoewel wij er altijd naar streven om naar eer en geweten met uw informatie om te gaan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. GEVOLGEN VAN HET NIET VERSTREKKEN OF LATEN VERWIJDEREN VAN UW GEGEVENS

Het niet verstrekken van deze gegevens of het laten verwijderen van uw gegevens kan onze dienstverlening aan u en uw organisatie belemmeren. Bij een overeenkomst ontslaat het verwijderen van uw gegevens u niet van uw contractuele verplichting en het naleven van uw betalingsovereenkomst.

7. CONTACTGEGEVENS

U kunt uw vragen en verzoeken rond de verwerking van persoonsgegevens richten tot:

PerTazza B.V.

De Corridor 7

3621 ZA Breukelen

info@pertazza.nl

8. AANPASSEN PRIVACY STATEMENT

Wij behouden ons het recht voor ons privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website (www.pertazza.nl) worden gepubliceerd.